**ACQUISIZIONE DELLA MANUTENZIONE DI LICENZE ARCHER E SERVIZI CONNESSI PER INAIL ID 2229**

#### Documento di Consultazione del Mercato

#### Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E

#### *00198 Roma*

***Fax 06.85.449.284***

[**ictconsip@postacert.consip.it**](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

***http://www.consip.it***

Roma, 25 settembre 2019

Classificazione Consip Public

**SOMMARIO**

[PREMESSA 3](#_Toc19778768)

[DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA 6](#_Toc19778769)

[DOMANDE 9](#_Toc19778770)

# PREMESSA

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione della manutenzione di licenze Archer e servizi connessi per INAIL.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 15 giorni solari a partire dalla data del presente documento all’indirizzo e-mail ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “ID 2229 –Servizi Archer”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati Azienda** | |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| Nome e cognome del referente |  |
| Ruolo in Azienda |  |
| Telefono |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione del questionario |  |
| **Informativa sul trattamento dei dati personali** | |

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Relativamente al conferimento di Dati alla Consip S.p.A., l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi, comporta l'impossibilità di acquisire da parte Nostra le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

**Oggetto dell’iniziativa**

Si prevede di stipulare un Contratto per l’acquisizione della manutenzione di licenze Archer per INAIL, inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center, e di consulenza specialistica.

La durata del Contratto prevista è di 36 mesi dalla data di stipula.

**Contesto tecnico-organizzativo**

Negli ultimi anni le Pubbliche Amministrazioni sono state chiamate a rispondere con specifici strumenti a diverse normative orientate all’implementazione di azioni e metodologie destinate al contenimento dei rischi di corruzione/illegalità cui potrebbero essere potenzialmente esposte, nonché ad accrescere il livello di trasparenza della propria azione.

Il sistema integrato ARCO (Analisi Rischi e Compliance Organizzativa) è una applicazione custom sviluppata ad hoc per le esigenze dell’INAIL relativamente agli audit interni, da effettuare nei diversi ambiti di copertura funzionale.

Nell’ambito del sistema integrato ARCO è stata messa in esercizio una specifica piattaforma di Governance, Risk Management e Compliance (il prodotto software di mercato Archer RSA, della RSA) specializzata nella gestione dei rischi e nella definizione e implementazione di framework (controlli, azioni di mitigazione) utili a soddisfare i requisiti di governance e compliance.

**Fabbisogno**

In riferimento al prodotto software Archer, e alla luce di quanto esposto nel paragrafo precedente, i servizi richiesti nell’ambito di questa fornitura sono di seguito descritti.

1. Manutenzione delle licenze del prodotto Archer già in uso presso l’Istituto;
2. Consulenza specialistica sul prodotto Archer per un numero massimo di 45 giornate a consumo.

I suddetti servizi avranno una **durata pari a 36** (trentasei) **mesi** dalla data di sottoscrizione del contratto.

La tabella seguente contiene il dettaglio dell’oggetto di fornitura:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SKU** | **Descrizione** | **Quantità** | **Durata (mesi)** |
| GRC-ISSUE-P-T3-B | GRC ISSUE MANAGEMENT Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-BIA-P-T3-B | GRC BUSINESS IMPACT ANALYSIS Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-POLICY-P-T3-B | GRC POLICY Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-ITCTRL-P-T3-B | GRC IT CONTROLS ASSURANCE Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-ITRSK-P-T3-B | GRC IT RISK MANAGEMENT Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-SECINCD-P-T3-B | GRC SECURITY INCIDENT Mgmt Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-SECBRCH-P-T3-B | GRC SECURITY OPS & BREACH MGMT Basic Mnt | 1 | 36 |
| GRC-CTRLPRG-P-T3-B | GRC CONTROLS ASSURANCE PROG MGMT Bas Mnt | 1 | 36 |
| GRC-CTRLMON-P-T3-B | GRC CONTROLS MONITORING PROG MGMT BasMnt | 1 | 36 |
| GRC-RSKINV-P-T3-B | GRC RISK INV&TOP-DOWN ASSMT Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-LSSEVNT-P-T3-B | GRC LOSS EVENT MANAGEMENT Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-KEYIND-P-T3-B | GRC KEY INDICATOR MANAGEMENT Basic Mnt | 1 | 36 |
| GRC-BTUPRSK-P-T3-B | GRC BOTTOM-UP RISK ASSMNT Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-OPSRSK-P-T3-B | GRC OPERATIONAL RISK MANAGEMENT Bas Mnt | 1 | 36 |
| GRC-ODA-P-T3-B | GRC ON DEMAND APPLICATION Basic Maint | 6 | 36 |
| GRC-BAC-P-T3-B | GRC BUSINESS ASSET CATALOG BASIC MAINT | 1 | 36 |
| GRC-ITAC-P-T3-B | IT Asset Catalog Perp Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-AUDENG-P-T3-B | GRC AUDIT ENGAGEMENT Basic Maint | 1 | 36 |
| GRC-AUDPLN-P-T3-B | GRC AUDIT PLANNING Basic Maint | 1 | 36 |

**LIVELLI DI SERVIZIO PER BASIC SUPPORT**

| **Gravità** | **Risposta Iniziale** | **Effort di lavoro** | **Frequenza di Comunicazione** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 ore (9 x 5) | Continuo 9 x 5 durante l’orario lavorativo del cliente finché non viene identificato | Una volta al giorno (solo giorni lavorativi) |
| 2 | 4 ore (9 x 5) | Quotidianamente, durante l’orario lavorativo del cliente | Ogni 2 o 3 giorni (solo giorni lavorativi) |
| 3 | 8 ore (9 x 5) | Settimanalmente, durante l’orario lavorativo del cliente | Una volta alla settimana |
| 4 | 12 ore (9 x 5) | Ogni altra settimana, durante l’orario lavorativo del cliente | Una volta al mese |

In breve, il supporto deve essere accessibile attraverso:

* **Online Web Forms;**
* **Email;**
* **Telefono (disponibile 24 x 7).**

**Consulenza specialistica**

L’obiettivo principale dell’acquisizione di consulenza specialistica sul prodotto software Archer è quello di massimizzare i benefici per INAIL derivanti dall’utilizzo delle installazioni software implementate presso l’Istituto.

In particolare, la consulenza specialistica Archer sarà utilizzata per aggiornare e consolidare le soluzioni esistenti, nonché per supportare gli utenti nell’utilizzo dei prodotti manutenuti nell’ambito della presente fornitura, per tutto il periodo contrattuale.

Si riporta di seguito il profilo della figura professionale richiesto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SKU** | **Descrizione** | **Durata (mesi)** | **Giorni/persona** |
| PS-RSA-ARCH | Servizio di consulenza specialistica di Prodotto erogato da personale RSA o da partner selezionati dal produttore in possesso delle seguenti certificazioni: RSA Archer 6 Administration I e RSA Archer 6 Administration II per interventi on Site (o certificazioni di livello superiore). | 36 | 45 |

**Addestramento**

Nell’ambito del Servizio di consulenza specialistica sopra citato, la fornitura deve prevedere altresì la possibilità di erogazione agli utenti dell’Istituto, di giorni di training ufficiali Archer in aula, al fine di garantire un aggiornamento delle competenze al personale dell’Istituto. Archer rilascerà documentazione ufficiale del training per ogni partecipante al corso.

**Costi attesi**

La base d’asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è non superiore all’importo di **€ 600 K IVA esclusa**, determinato sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi di listino del prodotto Archer RSA.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

Le domande sotto riportate riguardano i servizi Archer indicati nel Fabbisogno.

# DOMANDE

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

**Risposta:**

* *Produttore*
* *Distributore di servizi*
* *Rivenditore di servizi*
* *System Integrator nell’ambito tecnologico descritto*

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di servizi Archer)* indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per rivendita e/o manutenzione SW.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa *(acquisizione di servizi Archer)*, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la **manutenzione di licenze Archer**, nella modalità indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti le licenze?

**Risposta:**

**Diritto di licenza d’uso**: □ A tempo illimitato - □ A tempo determinato - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Modalità di licensing**: □ Unlimited - □ A volume - □ Consentita solo su determinate macchine/utenti - □ Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Specificare se l’**erogazione di un servizio di consulenza specialistica**, nella modalità di seguito indicata, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda.

La figura professionale prevista, ha il profilo di Senior Consultant, è certificata sulle tecnologie RSA Archer 6 Administration I e II per interventi on-site. Nell’ambito del Servizio di consulenza specialistica sopra citato, la fornitura deve prevedere altresì la possibilità di erogazione agli utenti dell’Istituto, di giorni di training ufficiali Archer in aula, al fine di garantire un aggiornamento delle competenze al personale dell’Istituto.

Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate da parte della vostra azienda nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per la manutenzione, per le tariffe G/P prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) per ogni esigenza elencata nel precedente Paragrafo **Fabbisogno.** Si chiede di fornirne un elenco dettagliato.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare che tipo di listino è disponibile tra:

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |